



UNI 11911:2023 ISO 13009:2018

UNI 11911. La norma stabilisce i requisiti che gli operatori del settore turistico-balneare devono rispettare per qualificare i servizi e le dotazioni di uno stabilimento balneare, facilitando così una scelta informata da parte degli utenti. Le linee guida fornite permettono di organizzare e gestire i servizi in base alle specificità del territorio, agli spazi disponibili e alle caratteristiche delle infrastrutture, sia materiali che immateriali, durante l'intero periodo di apertura della stagione balneare.

Questa norma è applicabile a tutti gli stabilimenti balneari che offrono servizi essenziali e complementari alla balneazione. Essa si riferisce in particolare alle strutture situate sul demanio marittimo, lacuale e fluviale, ma può essere estesa anche a quelle collocate in altre aree dove la balneazione sia consentita, nel rispetto delle normative vigenti. Tuttavia, non si applica agli impianti natatori destinati esclusivamente alle attività agonistiche.

UNI 13009. La norma definisce i requisiti e le linee guida generali per gli operatori di spiaggia che forniscono servizi a turisti e visitatori. Offre indicazioni sia per i gestori degli stabilimenti balneari sia per gli utenti, con l'obiettivo di promuovere una gestione e una pianificazione sostenibili.

Le disposizioni riguardano aspetti quali la proprietà delle spiagge, l'adozione di infrastrutture eco-sostenibili e l'organizzazione dei servizi essenziali, tra cui la sicurezza in spiaggia, la diffusione di informazioni, la comunicazione con i bagnanti, nonché la pulizia e la gestione dei rifiuti.

*PERCHÉ
CERTIFICARSI
UNI 11911 e
UNI 13009*

Certificarsi secondo le norme **UNI 11911:2023** e **ISO 13009:2018** offre diversi vantaggi per gli operatori degli stabilimenti balneari. Ecco perché potrebbe essere una scelta strategica:

UNI 11911:2023 – Qualificazione degli stabilimenti balneari

Questa certificazione serve per:

- **Ottenere una valutazione oggettiva** della qualità dei servizi offerti, con un sistema di classificazione a quattro livelli.
- **Aumentare la credibilità e la competitività** dello stabilimento, dimostrando agli utenti e alle autorità un alto livello di qualità e organizzazione.
- **Migliorare le opportunità nei bandi pubblici**, favorendo l'assegnazione delle concessioni demaniali grazie a requisiti certificati.
- **Accrescere la formazione e la professionalità** del personale, garantendo standard elevati di gestione e servizio.

ISO 13009:2018 – Sistema di gestione per gli stabilimenti balneari

Questa norma internazionale permette di:

- **Implementare una gestione efficiente e sostenibile** dello stabilimento, con un focus su sicurezza, servizi e soddisfazione del cliente.

- **Migliorare la pianificazione strategica**, garantendo un approccio strutturato alla gestione quotidiana e allo sviluppo dell'attività.
- **Avere un vantaggio competitivo** rispetto ad altri operatori del settore, grazie al riconoscimento di uno standard internazionale.
- **Assicurare un'esperienza di qualità per i clienti**, con particolare attenzione a sicurezza, accessibilità, pulizia e servizi.

Perché certificarsi a entrambe?

Le due certificazioni si integrano perfettamente:

- La **UNI 11911** si concentra sulla **qualità dei servizi e sulla classificazione dello stabilimento**, utile per la competitività e le concessioni.
- La **ISO 13009** fornisce un **sistema di gestione efficace e sostenibile**, migliorando la pianificazione e l'operatività.

Insieme, garantiscono **una gestione più strutturata, maggiore affidabilità e migliori opportunità di crescita nel settore balneare**.

DESTINATARI

Le certificazioni **UNI 11911:2023** e **ISO 13009:2018** sono destinate a diversi soggetti operanti nel settore balneare, tra cui:

1. Gestori e Titolari di Stabilimenti Balneari

- Imprese private e concessionari che gestiscono stabilimenti balneari su **demanio marittimo, lacuale o fluviale**.
- Strutture che offrono **servizi principali e accessori alla balneazione**, come noleggio attrezzature, ristorazione e attività ricreative.
- Operatori che desiderano **migliorare la qualità, l'organizzazione e la sostenibilità** del proprio stabilimento.

2. Amministrazioni Pubbliche e Enti Locali

- Comuni e autorità marittime responsabili della gestione del litorale.
- Enti che assegnano **concessioni demaniali** e vogliono garantire standard elevati per la gestione delle spiagge.
- Organismi di controllo che verificano la conformità degli stabilimenti alle normative vigenti.

3. Associazioni di Categoria e Consorzi Balneari

- Organizzazioni che rappresentano i gestori di stabilimenti e promuovono **buone pratiche e standard di qualità**.
- Consorzi di operatori balneari che mirano a certificare più stabilimenti per **valorizzare l'intero territorio**.

4. Strutture Turistiche con Servizi Balneari

- **Hotel, resort e campeggi** che offrono servizi di spiaggia ai propri ospiti e vogliono garantire standard elevati.
- Villaggi turistici con accesso al mare, lago o fiume, che desiderano migliorare la gestione e la sicurezza della spiaggia.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- UNI 11911:2023 - Qualificazione degli stabilimenti balneari
- UNI 13009:2018 - Sistema di gestione per gli stabilimenti balneari