



UNI PdR 131:2023

La UNI/PdR 131, sviluppata con il contributo di esperti del Ministero del Turismo, Accredia, UNI e organismi di valutazione della conformità, definisce i requisiti essenziali per garantire l'accessibilità nei servizi offerti da strutture turistico-ricettive, termali, balneari e sportive.

Questa certificazione mira ad assicurare che le strutture siano accessibili e fruibili in modo autonomo, confortevole e sicuro per tutti. Quando necessario, prevede interventi di adeguamento per favorire un'offerta turistica più inclusiva e accessibile.

I criteri stabiliti coprono diversi ambiti specifici, tra cui:

- trasporti
- spazi turistici urbani e rurali
- attività ricreative
- MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions)
- strutture ricettive
- food & beverage
- impianti sportivi

*PERCHÉ
CERTIFICARSI UNI
PdR 125*

Certificarsi secondo la UNI/PdR 131 offre numerosi vantaggi sia in termini di competitività che di impatto sociale. Ecco alcuni motivi per cui un'organizzazione dovrebbe ottenere questa certificazione:

1. Accessibilità e inclusione

- Garantisce a tutti, comprese le persone con disabilità, la possibilità di fruire in autonomia, sicurezza e comfort delle strutture turistiche, termali, balneari e sportive.
- Migliora l'esperienza degli ospiti, rendendo l'offerta più inclusiva.

2. Vantaggio competitivo e reputazione

- Dimostra un impegno concreto verso l'accessibilità, migliorando l'immagine e la credibilità dell'azienda.
- Risponde alle aspettative di clienti e stakeholder sempre più attenti ai temi dell'inclusione e della sostenibilità.

3. Sinergia con altre certificazioni

- Può essere integrata con altre certificazioni, come la **ISO 21401** per la sostenibilità turistica, creando un'offerta più responsabile e allineata agli standard internazionali.

4. Conformità normativa e responsabilità sociale

- Permette di adottare e dimostrare un approccio sistematico all'accessibilità, riducendo i rischi di non conformità con normative vigenti.
- Supporta le politiche di **diversità e inclusione (D&I)**, valorizzabili anche nel bilancio di sostenibilità aziendale.

5. Maggiore attrattività per il mercato

- Un’offerta accessibile attrae una clientela più ampia, inclusi turisti con esigenze specifiche e organizzazioni che promuovono viaggi accessibili.
- Favorisce collaborazioni con enti e associazioni che operano nel settore dell’accessibilità e del turismo inclusivo.

In sintesi, la certificazione UNI/PdR 131 non solo migliora la qualità dell’accoglienza, ma rappresenta un’opportunità strategica per distinguersi nel mercato e accedere a nuove opportunità di business.

DESTINATARI

I destinatari della certificazione UNI/PdR 131 sono tutte le organizzazioni che offrono servizi turistici, ricettivi, termali, balneari e sportivi e che vogliono garantire un’esperienza accessibile e inclusiva. In particolare, la certificazione si rivolge a:

1. Strutture ricettive

- Hotel, resort, villaggi turistici
- B&B, agriturismi, case vacanza
- Ostelli, campeggi, residence

2. Strutture termali e benessere

- Centri termali
- SPA e wellness resort

3. Stabilimenti balneari

- Lidi attrezzati
- Spiagge con servizi accessibili

4. Impianti sportivi e ricreativi

- Stadi, palazzetti dello sport, piscine
- Parchi avventura, centri fitness
- Piste da sci e impianti di risalita

5. Strutture per eventi e congressi (MICE)

- Centri congressi e fiere
- Sale meeting e spazi per eventi

6. Attrazioni turistiche e culturali

- Musei, teatri, siti archeologici
- Parchi tematici e naturali
- Luoghi di interesse storico e artistico

7. Servizi di trasporto turistico

- Compagnie di trasporto locale e nazionale
- Servizi di mobilità turistica (bus turistici, noleggio mezzi accessibili)

Questa certificazione è ideale per tutte le realtà che vogliono migliorare la propria accessibilità, rispondere alle esigenze di un pubblico più ampio e distinguersi per inclusione e sostenibilità.

VANTAGGI

Ottenere la Certificazione per l’Accessibilità di strutture ricettive e impianti sportivi, in conformità alla UNI/PdR 131:2023, offre numerosi benefici per un’organizzazione, tra cui:

- Rafforzare la reputazione aziendale rispondendo alle esigenze di clienti e stakeholder.
- Migliorare la performance sociale dell’organizzazione.
- Integrare la certificazione di accessibilità con quella per la sostenibilità turistica (ISO 21401).
- Implementare politiche di diversità e inclusione (D&I), valorizzandole anche attraverso il bilancio di sostenibilità aziendale.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- UNI PdR 131:2023 – Accessibilità dei servizi offerti da strutture ricettive, stabilimenti termali e balneari, e impianti sportivi.