



UNI EN ISO 9001:2015

La norma ISO 9001 è un modello di gestione che punta a organizzare e standardizzare i processi aziendali per garantire la qualità uniforme di prodotti o servizi, rispettando i requisiti richiesti dal cliente. Ottenere la certificazione significa non solo documentare le attività svolte, ma anche monitorare e migliorare continuamente le modalità con cui vengono eseguite.

PERCHÉ CERTIFICARSI ISO 9001

L'adozione della ISO 9001 è una scelta volontaria, ma in molti settori è diventata praticamente indispensabile per operare sul mercato. Le grandi aziende, in ambiti che spaziano dalle costruzioni all'energia, dalla metalmeccanica alle telecomunicazioni, considerano questo standard uno strumento essenziale per assicurare un livello di qualità adeguato lungo la filiera produttiva. Di conseguenza, i loro fornitori e subappaltatori, spesso realtà di dimensioni più contenute, devono strutturare e documentare i propri processi per conformarsi ai requisiti richiesti, mantenendo al contempo un'efficienza operativa senza impatti negativi sui costi.

DESTINATARI

Un sistema di gestione per la qualità certificato è consigliato a qualsiasi organizzazione, sia pubblica che privata, poiché contribuisce a rafforzare la fiducia nei prodotti e servizi offerti. Questo aspetto è particolarmente rilevante nelle relazioni tra partner commerciali, nella valutazione dei fornitori all'interno delle catene di approvvigionamento e nei processi di selezione per la partecipazione a gare d'appalto.

VANTAGGI

- Attesta la capacità dell'azienda di conformarsi alle normative e rispondere alle esigenze dei clienti.
- Favorisce l'adozione di processi aziendali ottimizzati ed efficienti.
- Rappresenta una strategia vincente per una gestione efficace dell'impresa.
- Contribuisce ad accrescere la soddisfazione della clientela.
- Aumenta l'affidabilità operativa, garantendo il rispetto e il superamento delle aspettative dei clienti.
- Potenzia la performance economica e la posizione competitiva sul mercato.
- Rafforza l'immagine e la reputazione aziendale.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di Gestione per la Qualità-Requisiti e linee guida per l'uso